

AI in Safety Using Data to Predict, Prevent and Engage Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

L'intelligence artificielle fait son apparition dans de plus en plus de milieux de travail, notamment dans les programmes de sécurité. C'est une bonne chose. Mais comme tout outil, elle fonctionne mieux quand les personnes qui l'utilisent comprennent ce qu'elle peut et ne peut pas faire.

QUELS SONT LES DANGERS?

Les outils de sécurité de l'IA peuvent repérer des tendances, signaler des risques et générer des rapports plus rapidement que n'importe quelle personne. Mais ils peuvent aussi nous donner un faux sentiment de sécurité – et c'est là que le vrai risque commence.

Dépendance Excessive à la Technologie

Si les travailleurs ou les superviseurs commencent à croire que l'IA détectera tout, ils cessent de chercher eux-mêmes les dangers. Aucun système ne détecte tout. Tes yeux et tes instincts comptent encore beaucoup.

Fatigue des Alertes

- Trop de notifications poussent les gens à commencer à les ignorer
- Quand chaque alerte ressemble à une fausse alarme, les vraies avertissements passent inaperçus
- Un système qui crie au loup trop souvent apprend aux gens à ne pas écouter

Des Données qui ne Racontent pas Toute l'Histoire

L'IA apprend des données qu'on lui fournit. Si ces données sont incomplètes – il manque des incidents évités de justesse, des incidents sous-déclarés ou certains types de travaux – les prédictions de l'IA auront aussi des angles morts.

Nouveaux Outils, Pas de Formation

Intégrer une plateforme de sécurité IA sans l'expliquer aux travailleurs est une recette pour la confusion – et pour que les travailleurs ignorent ou contournent un système qu'ils ne comprennent pas.

Préoccupations Concernant la Confidentialité et la Surveillance

- Les caméras, les appareils portables et les capteurs collectent des données sur où tu es et ce que tu fais
- Il est possible que les travailleurs ne sachent pas entièrement ce qui est suivi ou comment c'est utilisé
- Les préoccupations concernant la surveillance peuvent affecter la confiance et le moral au travail

COMMENT SE PROTÉGER

La technologie soutient la sécurité. Elle ne remplace pas les personnes qui font le travail.

Continue à Utiliser ton Propre Jugement

Les outils d'IA sont une deuxième paire d'yeux, pas un remplacement des tiens. Continue à faire tes propres vérifications des dangers, continue à remarquer ce qui semble anormal et continue à t'exprimer – avec ou sans IA. Le système ne ressent pas ce que tu ressens. Il ne sait pas qu'un collègue semble mal en point aujourd'hui, ou qu'une machine sonne différemment qu'hier.

Prends Chaque Alerte au Sérieux

- Ne rejette pas une alerte de sécurité simplement parce que les dernières n'ont rien donné
- Vérifie-la, transmets-la à ton superviseur et laisse quelqu'un ayant l'autorité décider si une action est nécessaire
- Un suivi cohérent est ce qui fait que les systèmes d'alerte fonctionnent vraiment – ignorer les alertes t'entraîne à manquer les vraies

Demande Ce qui est Suivi

Si ton milieu de travail utilise des caméras, des appareils portables ou des capteurs pour surveiller la sécurité, tu as tout à fait le droit de savoir quelles données sont collectées et comment elles sont utilisées. Demande à ton superviseur ou aux RH.

Comprendre le système t'aide à lui faire confiance – et à l'utiliser correctement. Les milieux de travail qui sont transparents sur la surveillance ont tendance à avoir moins de problèmes avec les travailleurs qui le contournent.

Signale Tout – Cela Améliore le Système

- Les incidents évités de justesse, les situations à risque et les dangers que tu remarques sont tous des données dont le système a besoin pour faire des prédictions précises
- Plus l'information est complète, mieux l'IA peut signaler les vrais risques
- La sous-déclaration ne nuit pas seulement aux dossiers d'incidents; elle rend l'outil de sécurité moins utile pour tous les membres de ton équipe

Forme-toi sur les Nouveaux Outils de Sécurité

Si une nouvelle application de sécurité, plateforme ou système de surveillance apparaît dans ton milieu de travail, demande une démonstration appropriée avant qu'on s'attende à ce que tu l'utilises. Comprendre ce que fait un outil et ce qu'il ne fait pas signifie que tu peux lui faire confiance quand il signale quelque chose de réel. Et si le système semble manquer quelque chose d'évident, dis-le. Les travailleurs sur le terrain remarquent souvent ce que les ingénieurs dans un bureau n'auraient pas pu anticiper.

MOT DE LA FIN

L'IA est un outil, et les outils ne valent que ce que valent les personnes qui les utilisent. Reste engagé, reste attentif et ne laisse pas un écran remplacer ce que tu sais par expérience. Le meilleur système de sécurité est toujours une combinaison de technologie intelligente et de travailleurs intelligents.
