

AI in Safety Using Data to Predict, Prevent and Engage Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La inteligencia artificial está apareciendo en más lugares de trabajo, incluso en programas de seguridad. Eso puede ser algo bueno. Pero como cualquier herramienta, funciona mejor cuando las personas que la utilizan entienden qué puede y qué no puede hacer.

CUÁL ES EL PELIGRO

Las herramientas de seguridad de IA pueden identificar patrones, señalar riesgos y generar informes más rápido que cualquier persona. Pero también pueden darnos una falsa sensación de seguridad, y ahí es donde comienza el riesgo real.

Dependencia Excesiva de la Tecnología

Si los trabajadores o supervisores empiezan a creer que la IA detectará todo, dejan de buscar peligros por sí mismos. Ningún sistema lo detecta todo. Tus ojos e instintos siguen siendo muy importantes.

Fatiga de Alertas

- Demasiadas notificaciones hacen que las personas comiencen a ignorarlas
- Cuando cada alerta parece una falsa alarma, se pierden las advertencias reales
- Un sistema que da falsas alarmas enseña a las personas a no prestar atención

Datos que no Cuentan Toda la Historia

La IA aprende de los datos que se le proporcionan. Si esos datos están incompletos –faltan cuasi accidentes, incidentes no reportados o ciertos tipos de trabajos– las predicciones de la IA también tendrán puntos ciegos.

Nuevas Herramientas, Sin Capacitación

Incorporar una plataforma de seguridad de IA sin explicársela a los trabajadores es una receta para la confusión, y para que los trabajadores ignoren o evadan un sistema que no entienden.

Preocupaciones Sobre Privacidad y Monitoreo

- Las cámaras, dispositivos portátiles y sensores recopilan datos sobre dónde estás y qué estás haciendo

- Es posible que los trabajadores no sepan completamente qué se está rastreando o cómo se utiliza
- Las preocupaciones sobre la vigilancia pueden afectar la confianza y el estado de ánimo en el trabajo

COMO PROTEGERSE

La tecnología apoya la seguridad. No reemplaza a las personas que hacen el trabajo.

Sigue Usando tu Propio Juicio

Las herramientas de IA son un segundo par de ojos, no un reemplazo de los tuyos. Sigue haciendo tus propias inspecciones de peligros, sigue notando lo que se siente mal y sigue expresándolo, con IA o sin IA. El sistema no siente lo que tú sientes. No sabe que un compañero de trabajo parece estar mal hoy, o que una máquina suena diferente a ayer.

Toma en Serio Cada Alerta

- No descartes una alerta de seguridad solo porque las últimas resultaron no ser nada
- Investígala, pásala a tu supervisor y deja que alguien con autoridad decida si se necesita acción
- El seguimiento constante es lo que hace que los sistemas de alerta realmente funcionen; ignorar las alertas te entrena a perderte las reales

Pregunta Qué se Está Rastreando

Si tu lugar de trabajo utiliza cámaras, dispositivos portátiles o sensores para monitorear la seguridad, tienes todo el derecho de saber qué datos se recopilan y cómo se utilizan. Pregunta a tu supervisor o a Recursos Humanos. Comprender el sistema te ayuda a confiar en él y a utilizarlo correctamente. Los lugares de trabajo que son transparentes sobre el monitoreo tienden a tener menos problemas con trabajadores que lo evaden.

Reporta Todo – Hace que el Sistema Sea Mejor

- Los cuasi accidentes, las situaciones de riesgo y los peligros que detectas son todos datos que el sistema necesita para hacer predicciones precisas
- Cuanta más completa sea la información, mejor podrá la IA señalar los riesgos reales
- No reportar no solo perjudica los registros de incidentes; hace que la herramienta de seguridad sea menos útil para todos en tu equipo

Capacítate en las Nuevas Herramientas de Seguridad

Si aparece una nueva aplicación de seguridad, plataforma o sistema de monitoreo en tu lugar de trabajo, pide una demostración adecuada antes de que se espere que lo uses.

Comprender lo que hace una herramienta y lo que no hace significa que puedes confiar en ella cuando señala algo real. Y si el sistema parece estar perdiendo algo obvio, dilo. Los trabajadores sobre el terreno a menudo detectan lo que los ingenieros en una oficina no pudieron anticipar.

CONCLUSIÓN

La IA es una herramienta, y las herramientas son tan buenas como las personas que las usan. Mantente comprometido, mantente alerta y no dejes que una pantalla reemplace lo que sabes por experiencia. El mejor sistema de seguridad es siempre una combinación de tecnología inteligente y trabajadores inteligentes.