

Being Client-focused (Construction Industry) – Picture This – Spanish





7 ERRORES DE UN CONSTRUCTOR

EN LA ATENCIÓN A SUS CLIENTES



Procedimiento Constructivo Ardila

Errores que comete un constructor en la gestión y atención de su cliente. Algunos se cometen sin ser conscientes, pero siempre tienen consecuencias, más si se acumulan a lo largo de la obra

 1	EMPEZAR UNA OBRA ESTANDO DESORGANIZADOS	
2	ENREDAR AL CLIENTE	
	3	NO ATENDER PETICIONES DEL CLIENTE EN TIEMPO Y FORMA
	4	COMPROMETERSE Y NO CUMPLIR
	5	LA 'RECETA'... AL FINAL
	6	TÚ NO ATENDER, TÚ NO COBRAR



7

DESVIAR RESPONSABILIDADES

Cuando la obra va mal no sirve de nada responsabilizar a otros.

Caer en los primeros irremediablemente conlleva cometer los siguientes, si haces las cosas bien desde el principio, es muy probable que evites cometer la mayoría.