

By-the-Book vs In-the-Field: Bridging the Gap Between Policy and Practice Stats and Facts – French



FAITS

- **Les Politiques Écrites ne Protègent pas les Travailleurs – ce sont celles qui sont appliquées qui le font :** une procédure de sécurité consignée dans un classeur n'offre aucune protection sur le terrain. C'est dans l'écart entre ce que dit une politique et ce qui se passe réellement au travail que surviennent la plupart des accidents du travail.
- **Les Raccourcis Deviennent la Nouvelle Norme :** lorsque les raccourcis semblent fonctionner sans incident, ils deviennent la méthode par défaut. La procédure écrite est contournée non pas par défi, mais parce que personne n'a comblé l'écart entre la politique et la pratique.
- **La Supervision est le Lien :** les politiques sans supervision active ne sont que des attentes sans responsabilisation. Lorsque les superviseurs n'observent pas et ne renforcent pas les procédures écrites, l'écart entre ce qui est écrit et ce qui est fait se creuse à chaque quart de travail.
- **Une Formation qui s'Arrête en Salle de Classe Échoue sur le Terrain :** un travailleur qui comprend une procédure lors de la formation, mais qui n'a jamais été observé en train de l'appliquer correctement dans un environnement réel, n'est pas un travailleur protégé.
- **La Pression Pousse les Travailleurs à Déroger aux Politiques :** la pression liée à la production, les contraintes de temps et le manque de personnel comptent parmi les raisons les plus courantes pour lesquelles les travailleurs s'écartent des procédures établies. Lorsque le respect des règles semble impossible, la politique perd toute pertinence.

STATISTIQUES

- Entre 80 et 90 pour cent des blessures graves survenant au travail sont attribuées à l'erreur humaine – notamment le non-respect des procédures, le recours à des raccourcis et le non-respect des pratiques de travail sécuritaires en situation de pression.
- Seuls 26 pour cent des travailleurs affirment que leurs préoccupations en matière de sécurité sont « toujours » prises au sérieux par la direction, selon un sondage mené par les cours de sensibilisation de l'OSHA auprès de plus de 500 travailleurs de divers secteurs.
- Seuls 22 % des employés se disent « très en sécurité » sur leur lieu de travail, selon la même enquête – ce qui indique que la plupart des travailleurs

- constatent un écart entre les normes officielles et les conditions quotidiennes.
- Une entreprise de construction qui a amélioré son taux de conformité aux normes de sécurité, le faisant passer de 75 % à 90 %, a réussi à réduire de 40 % le nombre d'incidents en milieu de travail, selon une étude sur la formation en matière de sécurité.
 - L'OSHA emploie environ 1 850 inspecteurs pour 130 millions de travailleurs répartis sur plus de 8 millions de lieux de travail – soit environ un inspecteur pour 70 000 travailleurs –, ce qui rend l'application de la loi sur le terrain largement dépendante de la conformité volontaire des employeurs.
 - Le Bureau de la responsabilité gouvernementale des États-Unis (Government Accountability Office) a estimé que les employeurs n'avaient pas déclaré les données relatives aux blessures et aux maladies pour plus de 50 % des établissements tenus de le faire pour les années civiles 2016 à 2018.