

# By the Numbers Near Miss and Safety Awareness – Spanish



## ¿LO SABÍAS?

Los casi accidentes constituyen más de la mitad de los incidentes que ocurren en el lugar de trabajo.

OSHA define un casi-incidente como un incidente en el que no se dañó ninguna propiedad ni se sufrió lesiones personales, pero en el que, dado un ligero cambio de tiempo o de posición, podrían haberse producido fácilmente daños o lesiones. Los casi accidentes también pueden ser referidos como acontecimientos peligrosos, precursores de accidentes y eventos sin lesiones y, en el caso de objetos en movimiento, colisiones cercanas.

El reportaje de Casi accidente es un campo de minas. Los empleados necesitan opciones, tantas como ellos. La clave del problema no es verlo como “quién tiene la culpa, pero corrige el problema” muy pocas personas van a reportar un casi accidente si va a haber una consecuencia negativa para ellos”.

No se debe castigar a las personas por informar sobre incidentes de casi accidentes; en cambio, los supervisores deben alentar a sus empleados a que se sientan cómodos al presentarse para lograr una fuerza de trabajo que anticipe e identifique los peligros antes de que alguien resulte herido.

## Investigación

Existen investigaciones que apoyan la afirmación de que el clima de seguridad de un lugar de trabajo tiene un impacto directo en la notificación de los casi accidentes. Investigadores de la Universidad de Wisconsin-Madison presentaron un estudio sobre los sistemas de notificación de casi accidentes en marzo de 2011.

## Encuesta

Los investigadores encuestaron a 108 empleados de tres plantas químicas en los Estados Unidos, examinando las relaciones entre las percepciones de los empleados de varios factores que forman parte del clima de seguridad de las plantas y su comportamiento de reporte casi incorrecto.

## Resultados

Los sujetos que percibían una cultura de gestión más positiva hacia la seguridad estaban más dispuestos a informar de los casi accidentes. Una correlación entre la disposición de los empleados a informar y su percepción de los factores

organizativos, como su percepción del compromiso de la alta dirección, el apoyo de sus compañeros y su comodidad a la hora de informar de los problemas a sus supervisores”.

## **TENGA EN CUENTA**

Si un acto o condición insegura causa un casi accidente y no se corrige, la probabilidad de que ocurra una lesión o incidente grave aumenta. El peligro no proviene del propio accidente, sino de..:

- No actuar en el incidente al no reconocerlo como un casi accidente.
- No seguir el procedimiento de notificación correcto.
- Las personas pertinentes no adoptan medidas apropiadas y oportunas para eliminar el riesgo.
- Peligros
- El personal no entiende lo que es un “casi accidente”.
- Procesos inadecuados de presentación de informes.
- Aceptar el casi accidente fue un escape afortunado y no tomar ninguna acción.

## **El programa de Casi Accidentes**

Los departamentos de medio ambiente, salud y seguridad de cinco compañías de Fortune 500, crearon los siguientes pasos para establecer un exitoso **Programa de Casi Accidentes**

- Crear una definición clara de un casi accidente.
- Haga una revelación por escrito e informe de la identificación de los casi accidentes.
- Priorizar los informes y clasificar la información para acciones futuras.
- Distribuye información a las personas involucradas en el casi accidente.
- Analizar las causas del problema.
- Identificar soluciones al problema.
- Difundir las soluciones a las personas afectadas.
- Resuelva todas las acciones y compruebe cualquier cambio.

## **Otros pasos:**

- Un tablón de anuncios que informa desde es una forma de aumentar la conciencia de los casi accidentes.
- Los trabajadores rellenan un sencillo formulario que se publica en el tablón de anuncios para que todos lo vean.
- Lleve los informes de los acontecimientos peligrosos a sus reuniones de seguridad habituales. Haga que los trabajadores hablen sobre cómo prevenir futuros incidentes.
  - Explique a sus trabajadores que los términos “un acontecimiento peligroso” y “casi accidente” se usan indistintamente. Pregúnteles por la definición de estos términos y asegúrese de que todos entienden lo que significan. Asimismo, explique lo que significa “incidente de seguridad”, que abarca las lesiones y los accidentes graves.
- Este es un buen tema para un video. Reúna a algunos voluntarios y escenifica un incidente en su área de trabajo.