

Healthcare Heroes: Preventing Patient – Handling Injuries & Violence Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Prendre soin des patients est pratique, imprévisible et physiquement exigeant. Un moment, vous aidez quelqu'un à s'asseoir, l'instant suivant vous prévenez une chute, calmez un patient agité ou réagissez à un mouvement soudain auquel vous ne vous attendiez pas. Soulever, repositionner et assister des patients exerce une pression constante sur le corps, tandis que le stress, la douleur, la peur ou la confusion peuvent amener les patients à agir de manière agressive sans avertissement.

QUELS SONT LES DANGERS?

Le travail en soins de santé combine l'effort physique avec un comportement humain imprévisible, ce qui signifie que les blessures peuvent survenir soudainement et sans avertissement. Un levage routinier peut se transformer en blessure au dos, et une interaction calme peut s'intensifier si un patient devient confus, craintif ou agité.

Effort Physique Et Mouvements Soudains Du Patient

La manipulation des patients exerce une forte pression sur le dos, les épaules et les poignets, surtout lorsque les patients sont incapables de soutenir leur propre poids ou bougent de façon inattendue. Se tordre, s'étirer ou réagir rapidement pour prévenir une chute augmente le risque d'élongations, d'entorses et de blessures musculosquelettiques à long terme.

Situations où le Risque est le Plus Élevé

- Soulever ou repositionner des patients sans assistance ou sans équipement approprié
- Patients qui résistent aux soins, perdent l'équilibre ou bougent soudainement
- Travailler dans des espaces restreints comme des chambres, des salles de bain ou des couloirs
- Aider des patients confus, en douleur ou en détresse émotionnelle
- Fatigue pendant de longs quarts de travail qui réduit la force et le temps de réaction

COMMENT SE PROTÉGER

Se protéger en soins de santé signifie planifier pour l'imprévu. Les patients peuvent bouger soudainement, réagir émotionnellement ou nécessiter un soutien physique à tout moment.

Utiliser des Pratiques Sécuritaires de Manipulation des Patients

Les soins aux patients impliquent des levages, repositionnements et soutiens fréquents. Gardez la colonne vertébrale neutre, pliez aux hanches et aux genoux, et maintenez les patients près de votre corps lorsque vous les déplacez. Évitez de vous tordre ou de faire des mouvements brusques, surtout lorsqu'un patient déplace son poids sans avertissement.

Utiliser l'Équipement et le Soutien d'Équipe

Les lève-personnes mécaniques, les draps de glissement, les ceintures de transfert et les lits ajustables réduisent la tension. Si un patient est lourd, instable ou incapable d'aider, demandez de l'aide. Les levages en équipe protègent tout le monde et préviennent les blessures causées par une charge excessive manipulée seul.

Rester Attentif Aux Changements de Comportement

La douleur, la peur, la confusion ou la frustration peuvent provoquer des réactions imprévisibles. Surveillez l'agitation, les voix élevées ou un langage corporel tendu. Gardez une distance lorsque possible, placez-vous près des sorties et évitez de vous positionner directement devant un patient qui pourrait pousser ou frapper.

Écouter Votre Corps et Réagir Tôt

L'inconfort est un signal d'alerte précoce. Ignorer la douleur ou la fatigue augmente le risque de blessure grave. Ralentissez, ajustez votre posture ou faites une pause et demandez de l'aide avant qu'une tension ne devienne un dommage à long terme.

Que Faire Dans des Situations à Haut Risque

- Si un patient devient violent, reculez, protégez votre espace et demandez de l'aide immédiatement
- Si vous ressentez une douleur en soulevant ou en repositionnant, arrêtez la tâche et demandez de l'aide
- Utilisez la distance ou des barrières si un patient est agité ou confus
- Suivez les procédures de l'établissement concernant les comportements agressifs et la déclaration d'incidents
- N'essayez jamais de gérer seul un patient violent

MOT DE LA FIN

Prendre soin des autres ne devrait jamais se faire au détriment de votre propre sécurité. Utiliser les bonnes techniques, demander de l'aide rapidement et réagir aux signes d'alerte protège à la fois vous et vos patients.
