Home Healthcare Meeting Kit – Spanish

QUÉ ESTÁ EN RIESGO

QUÉ ES LA ASISTENCIA MÉDICA A DOMICILIO

La asistencia médica a domicilio es la que se presta en el domicilio del cliente. Los trabajadores sanitarios a domicilio prestan cuidados de larga duración y asistencia personal a clientes con discapacidades u otras enfermedades crónicas. Estos trabajadores, que pueden ser auxiliares sanitarios a domicilio, auxiliares de atención personal/domiciliaria, acompañantes, auxiliares de enfermería o enfermeros de atención domiciliaria, trabajan en los domicilios de los pacientes y en los servicios comunitarios, como los hogares colectivos.

CUÁL ES EL PELIGRO

RIESGOS DE LA ASISTENCIA MÉDICA A DOMICILIO

Los trabajadores de la asistencia sanitaria a domicilio pueden estar empleados por una agencia de asistencia domiciliaria o pueden ser contratistas independientes que trabajan directamente para los pacientes. Tienen poco control sobre su entorno de trabajo, que puede contener una serie de peligros para la seguridad y la salud. Entre estos riesgos se encuentran los patógenos transmitidos por la sangre y los riesgos biológicos, la sensibilidad al látex, los riesgos ergonómicos derivados del levantamiento de pacientes, la violencia, los animales hostiles y las condiciones antihigiénicas y peligrosas. Además, si su horario de trabajo diario les obliga a atender a varios pacientes, se enfrentan a peligros en la carretera cuando van de casa en casa.

Otras precauciones de seguridad

Agujas. Los familiares y los pacientes pueden dejar expuestas jeringuillas y lancetas. Esto pone a los trabajadores sanitarios en riesgo de sufrir un pinchazo accidental con una aguja.

Infecciones. Dependiendo del estado de salud del paciente, los trabajadores sanitarios a domicilio pueden estar expuestos a enfermedades de transmisión. La presencia de sangre y fluidos corporales también puede suponer un riesgo de infección.

Ergonomía. Trasladar, bañar y vestir a los pacientes puede provocar trastornos musculoesqueléticos si los trabajadores no se colocan correctamente. Los dispositivos mecánicos de elevación pueden ayudar, pero puede que no estén disponibles. Además, las habitaciones de los pacientes pueden ser pequeñas y las camas no son ajustables,

lo que puede hacer que se trabaje en posiciones incómodas.

COMO PROTEGERSE

¿CÓMO SE INICIA LA ASISTENCIA MÉDICA A DOMICILIO?

Se necesitan órdenes del médico para iniciar los cuidados. Una vez que su médico le derive a los servicios de salud a domicilio, la agencia de salud a domicilio programará una cita y acudirá a su casa para hablar con usted sobre sus necesidades y hacerle algunas preguntas sobre su salud.

EL TIPO DE SERVICIOS SANITARIOS QUE SE PRESTAN

Dependiendo de su capacitación y de sus funciones, ayudan a los pacientes en las actividades de la vida diaria, como las comidas, el baño, el vestido y las tareas domésticas, y pueden realizar tareas clínicas como la administración de medicamentos, el cuidado de heridas, las lecturas de la tensión arterial y los ejercicios de amplitud de movimiento.

Ejemplos específicos:

- Cuidado de heridas por presión o de una herida quirúrgica
- Educación del paciente y del cuidador
- Terapia intravenosa o nutricional
- Inyecciones
- Control de enfermedades graves y estados de salud inestables

MEJORES PRÁCTICAS PARA EL PERSONAL SANITARIO A DOMICILIO

Sin las mismas precauciones de seguridad que en un centro sanitario, la presencia de exposiciones a lesiones es más probable en un hogar. Por ejemplo, las alfombras sueltas, los muebles, los pasillos desordenados e incluso la presencia de mascotas pueden suponer un peligro de tropiezo. Además, las mascotas pueden morder, arañar o volverse agresivas.

Para minimizar el riesgo de infección, tome las precauciones habituales. Estas incluyen:

- Uso de equipos de protección personal (por ejemplo, guantes, batas y respiradores)
- Lavado de manos adecuado
- Manipulación adecuada de las agujas

Consejos para mantener la seguridad de los empleados en el trabajo

- No utilice nunca materiales almacenados en recipientes sin etiquetar.
- Utilice únicamente limpiadores de uso doméstico; lea y siga las instrucciones.

Manipule los tanques de oxígeno con cuidado, almacenándolos en posición vertical, asegurados a un carro o a la pared, y en áreas bien ventiladas. Asegúrese de mantener las fuentes de llama alejadas del oxígeno y no permita que se fume en la misma habitación.

Cuidado con los trabajadores

Los empleados también deben estar atentos a su entorno para su seguridad personal. Las visitas a barrios desconocidos, la entrada en domicilios particulares y el manejo de pacientes con problemas de comportamiento pueden poner en peligro a los trabajadores a domicilio. Los empleados deben mantenerse en contacto con usted para que sepa dónde están en todo momento. Pida a los empleados que programen su número y los números de emergencia locales en su teléfono y recuérdeles que no deben entrar en una casa si ven armas que no están cerradas con llave, animales agresivos u otras

amenazas a la seguridad.

MÁS MEDIDAS DE DILIGENCIA PARA LOS TRABAJADORES

Los empleados tienen que evaluar la casa de un cliente. Esto incluye asegurarse de la presencia de dispositivos de seguridad, como detectores de humo y extintores. También incluye saber dónde están las salidas en caso de que sea necesaria una evacuación, así como identificar los peligros de tropiezo, la presencia de agujas y otros peligros. Desarrolle un plan para abordar estos y otros peligros con el cliente para ayudar a garantizar un lugar de trabajo seguro.

En el caso de los trabajadores que necesitan una grúa mecánica para ayudar a trasladar a un paciente, es necesario impartir capacitación sobre su funcionamiento seguro.

Los controles ergonómicos adecuados que necesitan los empleados incluyen lo siguiente:

- Técnicas adecuadas de elevación
- Uso de la mecánica corporal y del equipo de ayuda a la elevación para evitar lesiones
- Estiramientos regulares antes y durante el turno de trabajo

CONCLUSIÓN

La seguridad personal es muy importante en la asistencia sanitaria a domicilio. Las visitas a los pacientes en la comunidad, la entrada en domicilios particulares y el manejo de pacientes con problemas de comportamiento le ponen en peligro. Reciba capacitación sobre el manejo de conductas violentas. Mantenga la comunicación con su empleador para que sepa dónde está en todo momento. Programe los números de emergencia locales en su teléfono móvil y téngalo a mano en todo momento. No entre en una casa que tenga armas sueltas, animales agresivos u otras amenazas de seguridad.