

# Hotel Worker Safety Meeting Kit – Spanish



## QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Como trabajador de los servicios de hoteles y moteles, ofreces hospitalidad y servicio a los viajeros. Ya sea limpiador de habitaciones, empleado de mantenimiento o recepcionista, ayuda a garantizar que las operaciones del hotel se desarrollen sin problemas y satisfagan las expectativas de los clientes. Pero, para que el hotel funcione a pleno rendimiento, debe asegurarse de mantener la seguridad y la salud en su trabajo.

### SEGURIDAD EN LOS HOTELES

La seguridad en los hoteles consiste básicamente en una serie de medidas y protocolos establecidos por los hoteleros y la dirección del hotel para proteger al personal y a los clientes. La seguridad en los hoteles puede incluir desde la instalación de suelos antideslizantes hasta la creación de un plan de evacuación eficaz, pasando por la formación periódica en materia de seguridad o la dotación de botones de pánico portátiles para el personal.

Desde que comenzó la pandemia de COVID-19, la seguridad hotelera también ha incluido un mayor énfasis en las medidas de higiene. Las mascarillas forman ahora parte del uniforme de la mayoría del personal de recepción, limpieza y seguridad del hotel. El personal de limpieza, en particular, tiene que tomar precauciones adicionales para asegurarse de que las habitaciones del hotel están totalmente esterilizadas y de que están protegidos.

Crear un entorno laboral seguro es crucial para todas las empresas, independientemente del sector en el que operen. Promover la seguridad en el sector hotelero es fundamental, ya que el personal de hostelería tiene un 40% más de probabilidades de sufrir lesiones en el trabajo que otros trabajadores de servicios.

## CUÁL ES EL PELIGRO

### PRINCIPALES RIESGOS-PELIGROS

El mayor riesgo para los trabajadores de hostelería son las lesiones ergonómicas por esguinces, distensiones y trabajo repetitivo. Proteja su espalda y extremidades practicando principios ergonómicos seguros al realizar sus funciones laborales. Mantenga posturas neutras y rote sus tareas para dar descanso a los distintos músculos.

Mover muebles pesados, voluminosos y o mojados, realizar tareas de mantenimiento o trabajar en la recepción puede provocar lesiones si el trabajo se realiza de forma incorrecta. Utilice buenas técnicas de levantamiento y prácticas de trabajo para proteger su espalda. Mantenga la espalda recta y neutra mientras trabaja.

Lea la etiqueta y o las hojas de datos de seguridad (SDS) para conocer los peligros y las prácticas de trabajo seguras de los productos químicos que utilice. Elija y utilice los productos químicos y de limpieza más suaves posibles para realizar el trabajo.

Las herramientas de limpieza y mantenimiento pueden causar lesiones si no se utilizan correctamente. Fórmese e inspeccione siempre sus herramientas antes de utilizarlas. Utilice el equipo de protección personal (EPP) adecuado, incluidos guantes de trabajo, gafas de seguridad y protección auditiva cuando el peligro lo requiera.

Las escaleras se utilizan habitualmente para realizar tareas de mantenimiento, lavar ventanas y cambiar bombillas. Practique la seguridad en las escaleras subiéndose correctamente y sujetándose a las barandillas con ambas manos.

Las prisas en el trabajo pueden provocar accidentes, especialmente en suelos recién fregados o encerados. Los resbalones en superficies mojadas de baños, cocinas y vestíbulos pueden causar lesiones graves.

## **COMO PROTEGERSE**

### **MEJORES PRÁCTICAS DE SEGURIDAD HOTELERA PARA LOS TRABAJADORES**

#### **1. Priorizar la seguridad**

- Informe de comportamientos sospechosos.
- No entregue las llaves de las habitaciones sin que alguien las identifique.
- No facilite información sobre los huéspedes.
- Asegúrese de que las zonas prohibidas están bien vigiladas para que los huéspedes no acaben donde no deben.
- Mantenga cerradas las salidas laterales, vigile en todo momento y minimizará la posibilidad de que surja un problema.

2. Conozca a todo el mundo. Conozca al personal con el que trabaja. Aunque no sepa sus nombres, asegúrese de conocer sus caras. Si empieza alguien nuevo, tómese su tiempo para presentarse.

Será más fácil detectar a alguien que no debería estar allí, pero también establecerá relaciones sólidas con otros miembros del equipo.

3. Compruebe las credenciales de los visitantes. Compruebe las credenciales de todas las personas que vengan a trabajar al lugar de la boda: albañiles, floristas, personal temporal de catering, casamenteros, etc. Si ve una cara nueva, compruebe que no es la misma. Si ve una cara nueva, compruebe las credenciales.

4. Asegúrese de que las puertas están cerradas. Si va a fumarse un cigarrillo o a hacer un reparto, vigile siempre las puertas que ha dejado abiertas. Basta un descuido para que acceda al hotel alguien que no debería.

5. Identifique los peligros y haga frente a ellos. La salud y la seguridad son responsabilidad de todos los que trabajan en el hotel. Para garantizar que todos los huéspedes, visitantes y personal estén seguros en todo momento, anime a todos a detectar los peligros y a tratarlos con rapidez y eficacia.

6. Aprenda el Plan de Evacuación. Los planes de evacuación están diseñados para cada planta y para cada escenario, así que asegúrese de que los empleados conocen los planes de evacuación: escaleras, ascensores, escaleras mecánicas.

7. Tome descansos regulares. Los turnos en un hotel pueden ser largos y agotadores, así que anime a todos los empleados y compañeros a tomarse descansos regulares. Un pequeño descanso para estirarse o un tentempié pueden marcar la diferencia en el día de ese empleado.

8. Saber utilizar los equipos. Ya se trate de electrodomésticos en la cocina o incluso de algo tan simple como las aspiradoras, asegúrese de que todo el personal esté correctamente formado en todos los equipos que vayan a utilizar.

9. Mantenga los derrames trapeados, los cristales barridos y los escombros limpios. Por la seguridad de todos los que trabajan en el hotel, es necesario limpiar cualquier derrame, cristal o residuo para minimizar los riesgos. Dado que los resbalones, tropiezos y caídas son los accidentes laborales más comunes, es importante que los derrames se limpien inmediatamente.

10. Lleve la ropa adecuada, especialmente el calzado. Un calzado antideslizante, seguro y cómodo es imprescindible para cualquier empleado de hotel. Pasar todo el día de pie puede pasar factura si no se lleva el calzado adecuado.

## **CONCLUSIÓN**

Hoy en día, los trabajadores de los hoteles desean lo mismo que los huéspedes cuando hacen sus reservas: coherencia, responsabilidad y compromiso con la seguridad. Para ello, necesitan acceder a herramientas que les ayuden a mantener la coherencia, controlar la responsabilidad y garantizar la seguridad.