

# Hotel Worker Safety Stats and Facts – Spanish



## HECHOS

El trabajo de camarera de pisos en un hotel puede provocar cualquiera de las siguientes lesiones y riesgos para la seguridad:

**Resbalones y caídas:** El fregado del suelo de bañeras y duchas en los cuartos de baño crea las condiciones ideales para que se produzcan accidentes por resbalones y caídas.

**Respiratorios:** Exposición a productos químicos de limpieza que pueden causar problemas respiratorios a largo plazo.

**Enfermedades infecciosas:** La eliminación de residuos puede exponer al personal de limpieza del hotel a agentes patógenos, cristales rotos y otros desechos corporales.

**Estrés:** La carga de trabajo excesiva y la exposición a otros peligros pueden causar estrés laboral.

**Lesiones musculares:** Los movimientos repetitivos de aspirar, fregar, quitar el polvo, etc. de las habitaciones de hotel obligan al personal de limpieza a mover el cuerpo de forma que puede forzar e incluso desgarrar músculos y tendones.

**Acoso y violencia:** Cada vez se denuncian más casos de acoso y violencia en el lugar de trabajo en hoteles de Canadá y Estados Unidos. La violencia y el acoso pueden definirse como cualquier acto en el que una persona es maltratada, amenazada, intimidada o agredida en su empleo.

## ESTADÍSTICAS

- Según un artículo publicado en Hospitality Net, con una tasa anual de lesiones del 7,9%, las amas de llaves experimentan una de las tasas de lesiones en el trabajo más elevadas del sector de la hostelería.
- Los trabajadores de hoteles y moteles tuvieron una tasa de lesiones y enfermedades no mortales de 5,4, una tasa significativamente más alta que la tasa de 3,5 para todas las industrias.
- De 2016 a 2019, las causas más comunes de lesiones reportadas en hoteles y moteles fueron: distensión en la parte baja de la espalda; resbalones, tropiezos y caídas con múltiples partes del cuerpo involucradas; corte, pinchazo, raspadura o roce en los dedos; golpe o lesión en el pie; y golpe en el cráneo.
- Los hoteles y moteles son los más comunes y tienden a tener el mayor número de

reclamaciones. Entre 2016 y 2019, Summit recibió 2.970 reclamaciones por lesiones laborales en hoteles y moteles.

- La Oficina de Estadísticas Laborales de Estados Unidos informa que por cada 100 trabajadores a tiempo completo en hostelería 3,4 se lesionan o enferman cada año debido a un accidente laboral. Más de la mitad de los lesionados o enfermos necesitan baja laboral para recuperarse.
- En todo el sector de la hostelería se exige a los empleados que levanten, empujen y tiren de inventarios y objetos pesados. El resultado es que casi el 50% de todas las lesiones laborales en el sector hotelero, y cifras similares en bares y restaurantes, se deben a la manipulación manual.