

# How Observant Are You Meeting Kit – Spanish



## QUÉ ESTÁ EN RIESGO

¿Cuántas veces ha tropezado con algo que no había visto o se ha dado la vuelta y se ha asustado porque había alguien en su zona del que no era consciente? A muchos nos pasa a menudo. Dependiendo de lo que preocupe a nuestra mente, de nuestras emociones, de las distracciones que nos rodean, de los niveles de ruido de nuestra zona, etc., determinará en qué medida se ve afectada nuestra capacidad de observación.

## CUÁL ES EL PELIGRO

### MEJORAR LA CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN EN EL TRABAJO

**Utilice todos sus sentidos:** Esté donde esté, siempre debe utilizar sus cinco sentidos en su beneficio. Ver es importante, pero también lo son todos los demás. A veces es más fácil oler el humo que verlo. Utilizar el sentido del olfato, antes de recurrir a la vista, le permite investigar el problema antes de que se agrave.

**Sea consciente de sus instintos:** Todos tenemos a veces esas sensaciones explicables. Se siente nervioso por alguna razón, o tiene la sensación de que alguien le está observando. La mayoría de las veces, estos instintos le están diciendo algo importante. En lugar de ignorarlos, utilícelos como guía.

**Haga preguntas:** Para mantener la mente activa y prestar atención, es bueno hacer preguntas. Ni siquiera tienes que hacer estas preguntas en voz alta o a otra persona, aunque eso ayuda si hay información que le falta.

**Tómese su tiempo:** Antes de empezar una tarea, deténgase y observe su área de trabajo. Concéntrese realmente en las diferentes herramientas o equipos de esa zona. ¿Hay peligros que le falten? ¿Tiene todo lo que necesita?

**Controle:** Mientras realiza una tarea, controle sus pensamientos. ¿Está su mente realmente centrada en la tarea? Por ejemplo, piense en una ocasión en la que estaba conduciendo y apenas recuerda el viaje. ¿Qué grado de atención cree que tuvo mientras conducía su vehículo?

## COMO PROTEGERSE

### LO SIMPLE ES LO MEJOR

Hay algunas cosas sencillas de seguridad en las que la gente puede centrarse para

convertirse en mejores observadores en el sitio, estas son:

1. Salir a la obra, caminar por ella y hablar con la gente, no con la gente.
2. Conozca a la gente y sus intereses, lo que les hace vibrar, comparta intereses sociales.
3. Identifique sus suposiciones y prejuicios, por ejemplo, los prejuicios culturales como el tratamiento de las diferencias intergeneracionales.
4. No salga con una agenda y no salga si está de mal humor y ocupado.
5. Aprende a “desconectar” de sus propias presiones y problemas y centrase en “el otro”.
6. Participe, si puede, en parte del trabajo para entender el proceso y el flujo y poder diferenciar los cambios.
7. Aprenda a formular preguntas abiertas y cadenas de preguntas abiertas. Las habilidades de preguntas socráticas deberían ser fundamentales en toda la formación en seguridad.
8. Concéntrese en “escuchar” en lugar de “contar”, suspendiendo su propia agenda y centrándose en “el otro”.
9. Asegúrese de que sus preguntas no “interrogan” al otro.
10. Aprenda a guardar silencio táctico, no tiene que decir a la gente lo que es seguro o lo que está haciendo mal.
11. Apréndase los nombres de las personas y diríjase a ellas por lo que son, no por cómo pueden ser utilizadas o por su importancia en cuanto a estatus o papel.
12. Interesarse especialmente por los más desatendidos por el sistema: los limpiadores, los asistentes de la cadena y el personal a tiempo parcial.
13. Pida a los demás que hablen sobre la naturaleza de su trabajo, el flujo, el proceso y lo que mejorarían si pudieran.
14. Céntrese en el diálogo, en su historia y en su visión del trabajo.
15. Observe las pequeñas cosas sin juzgarlas: la vestimenta, los hábitos, los colores, el uso del espacio, los símbolos, los artefactos que hay, los indicadores sociales, las zonas para comer, el aparcamiento, etc.
16. Desarrolle la confianza de un amigo confidencial con el que pueda reflexionar sobre las percepciones de las personas y los errores de percepción.
17. Comprender lo que es normal en los patrones de trabajo y dónde la gente se ha insensibilizado al riesgo
18. Busque correlaciones o anomalías en el proceso de trabajo y cualquier turbulencia que pueda desviar a los demás.

## CONSEJOS

- La clave para ser observador es ir más despacio
- Con tantas cosas que hacer cada día, es fácil ir con prisas. Pero una de las mejores cosas que puedes hacer para ser más observador es ir más despacio.
- Al reducir la velocidad, se abre a los detalles de su entorno. Pasar por encima de todo significa que nunca se dará cuenta de que una situación ya no es segura.
- Acuérdesse siempre de tomarse un momento más para mirar a su alrededor. Esos pocos segundos extra pueden marcar la diferencia en una mala situación.

## CONCLUSIÓN

Ser observador es esencial para la seguridad, ya que basta con ser más hábil para saber qué buscar y escuchar en materia de seguridad. Es tan fácil bloquear tantas cosas a nuestros sentidos que podemos simplemente caminar y no ver los peligros y riesgos.