

Near-Misses Matter: Building a Culture That Reports and Learns Stats and Facts – French



FAITS

1. **Persistance des Dangers Incontrôlés** : lorsque les quasi-accidents ne sont pas signalés, la même situation dangereuse persiste jusqu'à ce qu'elle provoque une blessure ou un décès.
2. **Normalisation du Risque** : la répétition des quasi-accidents peut faire considérer les situations dangereuses comme « normales », ce qui augmente la tolérance aux dangers et réduit les mesures correctives.
3. **Défaillances Cachées du Système** : les quasi-accidents révèlent souvent des lacunes dans les procédures, la formation, la maintenance des équipements ou la supervision qui ne sont pas visibles après les inspections de routine.
4. **Suppression due à la Pression du Temps** : le travail précipité et les exigences de productivité découragent le signalement, ce qui permet aux dangers de s'aggraver sans intervention.
5. **Peur d'Être Blâmé** : les travailleurs peuvent éviter de signaler les quasi-accidents s'ils s'attendent à des sanctions ou à des critiques, retardant ainsi les mesures correctives qui pourraient prévenir des dommages graves.
6. **Perte d'Opportunité d'Apprentissage** : chaque quasi-accident non signalé est une occasion manquée d'améliorer les contrôles avant que des blessures ne se produisent.

STATISTIQUES

- Une enquête américaine sur la culture de la sécurité a révélé que plus de 60 % des travailleurs avaient déjà été victimes d'un accident évité de justesse qu'ils n'avaient pas signalé, le plus souvent en raison de
- Les audits de sécurité canadiens indiquent que le nombre de signalements d'accidents évités de justesse augmente de plus de 50 % dans les lieux de travail qui adoptent des politiques de signalement sans blâme et un suivi par les superviseurs (CCOHS).
- Le Bureau of Labor Statistics rapporte chaque année des millions d'accidents du travail non mortels aux États-Unis, les enquêtes de sécurité identifiant fréquemment des quasi-accidents antérieurs qui n'ont pas été signalés ou traités.
- Au Canada, une enquête réalisée en 2022 par la Société canadienne de la sécurité industrielle a révélé que 58 % des travailleurs pensaient que le signalement d'un quasi-accident aurait un impact négatif sur leur emploi ou leur réputation,

ce qui contribue à la sous-déclaration.

- Aux États-Unis, les lieux de travail connaissent environ 3 milliards de quasi-accidents (accidents évités de justesse) chaque année, le ratio classique de la pyramide de Heinrich indiquant que pour chaque blessure grave, il y a environ 300 quasi-accidents et 29 blessures légères.
- Les organisations nord-américaines qui ont mis en place des programmes officiels de signalement des quasi-accidents signalent une baisse de 25 % des accidents graves en deux à trois ans, selon les critères de sécurité de 2025, grâce à l'analyse des tendances et à la mise en place de mesures correctives.