

# Preventing Hero Culture: When Good Intentions Create Risk Meeting Kit – French



## QUELS SONT LES ENJEUX?

Personne ne vient au travail avec l'intention de causer un accident. Mais parfois, l'envie de foncer, de se dépasser ou d'aider coûte que coûte est exactement ce qui blesse les gens. Les bonnes intentions n'annulent pas les mauvais résultats.

## QUELS SONT LES DANGERS?

La culture héroïque, c'est quand les travailleurs ressentent une pression – interne ou externe – de dépasser les limites sécuritaires pour accomplir le travail. Ça ressemble à du dévouement, mais c'est l'une des causes de blessures au travail les plus souvent négligées.

### Travailler Malgré la Douleur ou une Blessure

Ignorer un mal de dos, une articulation enflée ou un mal de tête pour finir le quart transforme un petit problème en un problème grave. Ce qui aurait pu se régler rapidement devient des semaines d'arrêt de travail.

### Sauter des Étapes pour Gagner du Temps

- Réduire les coins sur le cadenassage ou l'EPI pour aller plus vite
- Se précipiter pour couvrir un quart en sous-effectif
- Skipping checklists because 'nothing bad has happened yet'

### Ne Pas Signaler les Près-Accidents

- Se dire « ce n'est pas grave, personne n'a été blessé »
- Craindre de paraître négligent devant l'équipe
- Manquer l'occasion de corriger un danger avant que quelqu'un ne soit blessé

### Couvrir les Autres

Assumer la tâche risquée de quelqu'un d'autre pour le protéger ou paraître solidaire peut vous mettre tous les deux en danger. S'ils ne devraient pas le faire, toi non plus.

### En Prendre Trop

Se porter volontaire pour des tâches physiques supplémentaires, rester tard quand tu es déjà épuisé, ou soulever des charges seul pour ne pas déranger un collègue : ces habitudes s'accumulent en risques réels avec le temps.

## **COMMENT SE PROTÉGER**

Être un bon travailleur, c'est être un travailleur sécuritaire, pas un travailleur silencieux.

### **Signale la Douleur et les Blessures Rapidement**

Si quelque chose fait mal, dis-le le jour même. N'attends pas de voir si ça s'améliore seul. Les petites blessures signalées tôt ont presque toujours de meilleurs résultats que celles qu'on endure pendant des jours. Prévenir ton superviseur, ce n'est pas se plaindre : c'est comme le système est censé fonctionner. Tu mérites des soins adéquats, et ton équipe mérite de savoir si une tâche cause des préjudices.

### **Signale les Près-Accidents À Chaque Fois**

- Un près-accident est un avertissement gratuit, profite-en
- Signale-le à ton superviseur le jour même, même si rien n'a cassé et que personne n'a été blessé
- Les rapports de près-accidents sont la façon dont les milieux de travail corrigent les dangers avant que quelqu'un en paie le vrai prix
- Tu n'auras pas d'ennuis pour avoir signalé tu pourrais sauver la vie de quelqu'un

### **Suivez la Procédure – Toujours**

Les règles existent parce que quelqu'un a été blessé avant qu'elles ne soient rédigées. Sauter une étape pour sauver cinq minutes, ce n'est pas de l'efficacité, c'est un pari. Si une procédure te semble trop lente ou ne convient pas à la situation, dis-le à ton superviseur. La réponse n'est jamais de la sauter discrètement en espérant le mieux.

### **N'Assume Pas le Risque d'une Autre Personne**

- Si une tâche n'est pas sécuritaire pour une personne, elle ne l'est pas non plus pour toi
- Le vrai travail d'équipe, c'est rediriger le travail non sécuritaire vers un superviseur, pas le prendre sur ses propres épaules
- Aider un collègue à éviter un près-accident n'est pas la même chose que d'assumer toi-même son danger

### **Veillez les Uns sur les Autres**

Si vous remarquez qu'un collègue en fait trop, grimace, se précipite ou s'attelle seul à une tâche qui devrait en nécessiter deux, lui en parler est l'une des choses les plus utiles que vous puissiez faire ce jour-là. Pas besoin d'une longue conversation. Un simple « Ça va ? Tu as besoin d'un coup de main ? » peut faire la différence entre un accident évité de justesse et un véritable incident.

## **MOT DE LA FIN**

Se présenter chaque jour et faire son travail en toute sécurité, c'est le vrai acte de dévouement. Ton équipe a besoin que tu sois en santé, pas héroïque. Laisse la cape à la maison.

