

Preventing Hero Culture: When Good Intentions Create Risk Stats and Facts – French



FAITS

- **Prise de Risque pour “Sauver le Travail”** : Les travailleurs peuvent court-circuiter des procédures ou des contrôles pour résoudre des problèmes rapidement, augmentant l’exposition à des dangers graves.
- **Court-circuiter les Systèmes de Sécurité** : Les verrouillages, protections et procédures de cadenassage sont souvent ignorés lorsque les travailleurs tentent d’agir rapidement ou indépendamment.
- **Tentatives de Sauvetage Non Planifiées** : Les travailleurs peuvent tenter d’aider d’autres sans formation ni équipement adéquat, entraînant de multiples blessures dans le même incident.
- **Normalisation des Comportements Dangereux** : Les raccourcis répétés peuvent devenir une pratique acceptée, créant une culture où la prise de risque est perçue comme de l’engagement.
- **Pression de la Performance** : Les exigences de production et les attentes des collègues peuvent pousser les travailleurs à agir au-delà de leur formation ou de leur autorité.
- **Absence de Culture d’Arrêt de Travail** : Lorsque les travailleurs sentent qu’ils doivent “foncer”, ils sont moins susceptibles d’arrêter les opérations même lorsque les conditions sont dangereuses.
- **Excès de Confiance et Biais d’Expérience** : Les travailleurs expérimentés peuvent se fier à leurs succès passés et sous-estimer les dangers actuels, augmentant le risque d’erreur.

STATISTIQUES

- Aux États-Unis, environ 60 % des incidents survenant en milieu de travail sont liés à des facteurs humains tels que la prise de décision et les comportements à risque, notamment le non-respect des procédures (NSC, 2022–2024).
- Les données américaines montrent que plus de 30 % des blessures graves survenant au travail sont liées au non-respect des procédures de sécurité établies, souvent associé à des raccourcis ou à l’urgence (OSHA et BLS, 2021–2023).
- Au Canada, près de 40 % des blessures survenant au travail sont liées à des actions dangereuses ou à des écarts par rapport aux procédures standard, y compris les interventions non autorisées (AWCBC, 2021–2023).
- Les rapports sur la sécurité aux États-Unis indiquent que jusqu’à 70 % des incidents impliquent de multiples facteurs contributifs, y compris des décisions

comportementales telles que la précipitation ou la prise de risques inutiles (NIOSH, 2021–2023).

- Au Canada, les incidents liés au surmenage et aux contacts – souvent liés à des actions précipitées ou non planifiées – représentent plus de 50 % des accidents avec arrêt de travail (AWCBC, données récentes).
- Des recherches américaines montrent que les travailleurs soumis à la pression du temps sont nettement plus susceptibles (plus de deux fois plus) de commettre des actes dangereux, ce qui augmente le risque d'accident (NIOSH et études sectorielles, 2021–2023).