Preventing Hero Culture: When Good Intentions Create Risk Stats and Facts – Spanish

HECHOS

- **Toma de Riesgos para "Salvar el Trabajo":** Los trabajadores pueden eludir procedimientos o controles para resolver problemas rápidamente, aumentando la exposición a peligros graves.
- **Eludir los Sistemas de Seguridad:** Los enclavamientos, protectores y procedimientos de bloqueo/etiquetado a menudo se ignoran cuando los trabajadores intentan actuar rápidamente o de forma independiente.
- **Intentos de Rescate No Planificados:** Los trabajadores pueden intentar ayudar a otros sin capacitación ni equipo adecuados, lo que lleva a múltiples lesiones en el mismo incidente.
- **Normalización del Comportamiento Inseguro:** Los atajos repetidos pueden convertirse en práctica aceptada, creando una cultura donde asumir riesgos se ve como compromiso.
- **Presión por el Rendimiento:** Las demandas de producción y las expectativas de los compañeros pueden empujar a los trabajadores a actuar más allá de su capacitación o autoridad.
- **Falta de Cultura de Detención del Trabajo:** Cuando los trabajadores sienten que deben "seguir adelante", es menos probable que detengan las operaciones incluso cuando las condiciones son inseguras.
- **Exceso de Confianza y Sesgo por Experiencia:** Los trabajadores con experiencia pueden depender del éxito pasado y subestimar los peligros actuales, aumentando el riesgo de error.

ESTADÍSTICAS

- En Estados Unidos, aproximadamente el 60 % de los incidentes laborales están relacionados con factores humanos, como la toma de decisiones y las conductas de asunción de riesgos, entre ellas el incumplimiento de los procedimientos (NSC, 2022-2024).
- Los datos de EE. UU. muestran que más del 30 % de las lesiones graves en el lugar de trabajo están relacionadas con el incumplimiento de los procedimientos de seguridad establecidos, a menudo asociado con atajos o la urgencia (OSHA y BLS, 2021–2023).
- En Canadá, casi el 40 % de las lesiones en el lugar de trabajo están relacionadas con acciones inseguras o desviaciones de los procedimientos estándar, incluyendo intervenciones no autorizadas (AWCBC, 2021–2023).

- Los informes de seguridad de EE. UU. indican que hasta el 70 % de los incidentes implican múltiples factores contribuyentes, incluidas decisiones de comportamiento como las prisas o la asunción de riesgos innecesarios (NIOSH, 2021–2023).
- En Canadá, el esfuerzo excesivo y los incidentes por contacto –a menudo relacionados con acciones apresuradas o no planificadas– representan más del 50 % de las lesiones con pérdida de tiempo (AWCBC, datos recientes).
- Las investigaciones de EE. UU. muestran que los trabajadores bajo presión de tiempo son significativamente más propensos (más del doble) a realizar acciones inseguras, lo que aumenta el riesgo de lesiones (NIOSH y estudios de la industria, 2021–2023).