

# Radio Communication on the Job Meeting Kit – Spanish



## QUÉ ESTÁ EN RIESGO

### LA SEGURIDAD SE NUTRE DE UNA COMUNICACIÓN CLARA

Las radios portátiles y las radios CB se utilizan en muchos tipos de lugares de trabajo. Son una herramienta importante y una protección para las personas en el lugar de trabajo. Las radios permiten la comunicación a larga distancia, lo que puede ayudar a garantizar que las tareas de trabajo se realicen de forma segura y eficiente. Es importante utilizar estas herramientas de comunicación correctamente para que los mensajes lleguen a los trabajadores que necesitan recibirlos.

## CUÁL ES EL PELIGRO

### CÓMO FUNCIONAN LOS WALKIE TALKIES/RADIOS BIDIRECCIONALES

Los walkie talkies no reproducen música, no envían mensajes de texto, no acceden a las redes sociales ni toman fotografías, pero siguen siendo la mejor opción cuando hay que comunicarse en zonas sin señal de móvil o GPS. Esto se debe a que funcionan con señales inalámbricas de una sola frecuencia, lo que significa que no todo está perdido si se encuentra fuera de los caminos. Estas radios portátiles son compactas, pero incluyen un altavoz y un micrófono y son muy fáciles de usar.

Las personas que se comunican por walkie talkie deben asegurarse, en primer lugar, de que comparten el mismo canal o banda de frecuencia. Sus teléfonos están configurados para recibir, por lo que el micrófono-altavoz está configurado como altavoz. Cuando nadie habla, el aparato probablemente emite el sonido de la estática, como una radio desintonizada. Cuando alguien desea hablar, sólo tiene que pulsar el botón de pulsar para hablar, lo que obliga al altavoz a cambiar a la función de micrófono, eliminando en el proceso el sonido de la estática.

Al hablar, sus palabras se convierten en ondas de radio y se emiten a través de un canal preestablecido. Las ondas de radio forman parte del espectro electromagnético y, por lo tanto, viajan a la velocidad de la luz (186.000 millas por segundo) y son captadas como si fuera un instante por los otros teléfonos, donde se convierten en vibraciones o corrientes eléctricas fluctuantes y la voz del orador se transmite por el altavoz.

Cuando el orador ha terminado de hablar, dice “cambio” para que el oyente sepa que ha terminado de hablar, y suelta el botón de pulsar para hablar y su auricular vuelve al modo de escucha.

Un walkie talkie es una radio bidireccional, lo que significa que, a diferencia de una radio normal, puede enviar y recibir información. Como se utiliza el mismo canal para ambas funciones, sólo puede hablar una persona a la vez.

## COMO PROTEGERSE

### Walkie-Talkie: La forma más fácil de garantizar la seguridad de los empleados

Cada año se registran numerosos casos de lesiones en el lugar de trabajo. A veces, estos sucesos pueden dar lugar a lesiones graves y también a muertes. Las empresas sufren numerosas indemnizaciones, tratamientos médicos e indemnizaciones por estos empleados lesionados. Ante estas cifras, es fundamental reforzar la prevención de accidentes. La mejor manera de evitar este doloroso proceso es invertir en seguridad laboral. Los walkie-talkies sin licencia le permiten gestionar su negocio de forma eficiente haciendo que la comunicación sea eficaz y sin complicaciones. Las radios bidireccionales se utilizan para aumentar y garantizar la seguridad del personal al permitir que los miembros se comuniquen en un área amplia. Los walkie-talkies de mejor calidad son el medio de comunicación más rápido, ya que las llamadas de teléfono móvil tardan demasiado en comunicar mensajes a un grupo numeroso. Los walkie-talkies son la opción más inteligente para enviar mensajes discretos e inmediatos a sus colegas.

### LOS WALKIE-TALKIES GARANTIZAN LA SEGURIDAD DE LOS EMPLEADOS

- **Empresas de gestión de instalaciones:** Con un número cada vez mayor de centros comerciales, espacios oficiales y otras instalaciones a gran escala de este tipo, se requiere una coordinación efectiva para obtener servicios de gestión eficaces. Existe la posibilidad de que un empleado se haga daño al manipular un cargamento/equipo pesado y la lesión ocurrida puede requerir atención inmediata, lo cual es posible mediante una buena comunicación con otros colegas, donde los walkie talkies de largo alcance resultan útiles. La instalación de altavoces de megafonía que funcionen con radios bidireccionales inalámbricas puede servir para garantizar la seguridad del público. Si un empleado se encuentra con un accidente o una situación de emergencia, entonces puede comunicarse con sus compañeros de trabajo inmediatamente y hacer un anuncio.
- **Obras de construcción:** Los walkie-talkies son un equipo importante para las obras de construcción. Como las obras son muy grandes, es esencial que cada trabajador lleve un walkie-talkie en su cinturón. No se puede confiar en las redes celulares en las obras de construcción debido a la necesidad de comunicarse inmediatamente.
- **Restaurantes o atención al cliente:** Los clientes necesitan de todo constantemente. Para ofrecer el mejor servicio al cliente, es importante que varios empleados se comuniquen para satisfacer las necesidades de los clientes. lo que puede ahorrar tiempo y esfuerzo.
- **Actividades deportivas:** Los eventos deportivos, como los torneos de cricket o hockey, requieren mucha coordinación y arreglos para tener un gran espectáculo. Los árbitros también utilizan los walkie-talkies para comunicarse con el equipo de apoyo a través de los walkie-talkies para declarar los resultados o mostrar clips a cámara lenta que el ojo humano no puede captar.

### PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN POR RADIO

A continuación, se exponen algunos principios básicos de protocolo para ejercer las buenas prácticas de radio:

- **No hable por encima de otra persona.** Si oye a alguien hablar, espere a que deje de hacerlo antes de intervenir.
- **Responda sólo a una llamada que sea para usted.** A menudo la gente llama

utilizando un indicativo. Por ejemplo, informarán diciendo: "RJ a Kris, ¿estás por aquí?". Una respuesta estándar sería: "Aquí Kris, adelante". La idea es que la llamada ha sido reconocida y el mensaje está a la espera de ser recibido.

- **Ten en cuenta que otros pueden escuchar.** Dado que muchos canales de radio están abiertos al público y son monitoreados a través de escáneres y otros dispositivos, es importante no dar nunca información confidencial o privada, ya que esta información puede ser fácilmente recibida por terceros.
- **Compruebe siempre su batería para asegurarse de que tiene un buen nivel de energía, y lleve siempre una batería de reserva.** Si hay una emergencia y su batería se ha agotado, podría suponer la diferencia entre la vida y la muerte para su compañero de trabajo, así que tenga siempre a mano una buena batería.
- **Controla el tiempo de forma regular.** Compruebe con sus compañeros de trabajo cada hora o cada par de horas para asegurarse de que el trabajo se lleve a cabo de forma segura y de que las radios estén en buen estado de funcionamiento.
- **Conozca el lenguaje breve de las comunicaciones por radio.** La claridad, la sencillez y la brevedad son las reglas fundamentales del lenguaje de las comunicaciones por radio. Aunque algunos sitios tienen un lenguaje propio que ha evolucionado en su sector o en su empresa concreta, la mayoría comparten una base común. Probablemente conozca algunas de ellas, como decir "cambio" para indicar al oyente que ha terminado de hablar o decir "copiado" para señalar que ha entendido lo que se ha dicho. "Repita" es una forma sencilla de hacer que el interlocutor repita lo que acaba de decir, y "pausa, pausa, pausa" es una importante que hay que conocer: se utiliza para silenciar toda la conversación en el canal para comunicar una emergencia.

## CONCLUSIÓN

La comunicación es fundamental para la seguridad de todas las personas en un lugar de trabajo. Las radios desempeñan un papel importante en muchos lugares de trabajo para que los trabajadores puedan comunicarse adecuadamente entre sí. Tenga en cuenta los consejos anteriores para una correcta comunicación por radio y cómo se puede mejorar en su lugar de trabajo.