Real Estate Agents and Managers Meeting Kit – French

QUELS SONT LES ENJEUX?

Être agent ou gestionnaire immobilier ne semble peut-être pas être un emploi à haut risque à première vue, mais ne vous laissez pas tromper par les chaussures habillées et les journées portes ouvertes. Vous êtes constamment en déplacement : vous conduisez entre les propriétés, rencontrez des clients, montez des escaliers dans des bâtiments inconnus et traversez des zones de construction ou des maisons vacantes. C'est un environnement dynamique où la sécurité passe souvent après la productivité.

La vérité, c'est que les glissades, les trébuchements, les foulures et même les risques liés à la sécurité personnelle sont réels et fréquents dans cette profession. Un faux pas sur une allée mouillée ou une échelle de grenier non sécurisée pourrait vous envoyer à l'urgence. Et n'oublions pas que les agents rencontrent souvent des inconnus seuls dans des propriétés vides, ce qui peut poser d'importants risques pour la sécurité personnelle.

QUELS SONT LES DANGERS?

Les agents et gestionnaires immobiliers font face à un nombre surprenant de risques au travail, souvent dans des endroits qui ne semblent pas dangereux au premier abord. Des blessures physiques aux menaces à la sécurité personnelle, voici ce qui peut mal tourner :

Glissades, trébuchements et chutes

- Des allées inégales, des carpettes mal fixées ou des planchers mouillés dans les maisons peuvent causer des chutes.
- Les journées portes ouvertes impliquent souvent des escaliers, des agencements inconnus ou des zones mal éclairées, surtout dans les propriétés vides ou aménagées.
- Courir entre les rendez-vous ou marcher en étant distrait augmente le risque.

Fait : Selon les CDC, les chutes figurent parmi les principales causes de visites à l'urgence liées aux blessures dans les milieux de travail où les déplacements fréquents et les inspections sont courants.

Risques pour la sécurité personnelle – Malheureusement, toutes les personnes qui vous contactent n'ont pas toujours de bonnes intentions. Les professionnels de l'immobilier, surtout ceux qui rencontrent des clients seuls, sont à risque.

- Rencontrer des clients inconnus dans des maisons vides sans vérifier leur identité peut être dangereux.
- Les journées portes ouvertes attirent une variété d'inconnus, dont certains ne sont pas là pour acheter.
- Il y a également un risque d'être suivi lors des visites ou de se faire voler des objets de valeur dans son véhicule ou son sac.

Dangers environnementaux

Les professionnels de l'immobilier entrent souvent dans des maisons qui n'ont pas été nettoyées, entretenues ou habitées depuis des mois, voire des années. Ces propriétés peuvent vous exposer à des dangers environnementaux cachés comme la moisissure, la poussière, les squames d'animaux ou même les excréments de rongeurs, tous pouvant provoquer des allergies ou des problèmes respiratoires. Dans les maisons anciennes ou saisies, vous pourriez trouver du verre brisé, des clous exposés, des fils électriques dénudés ou des matériaux de construction restants présentant de sérieux risques pour la sécurité. Les sous-sols et les greniers peuvent avoir une mauvaise ventilation, des températures extrêmes ou un faible taux d'oxygène, surtout si les services publics sont coupés.

COMMENT SE PROTÉGER

Faire visiter des propriétés, surtout celles qui sont vacantes ou saisies, ne consiste pas uniquement à en vanter l'apparence extérieure; il s'agit aussi de rester vigilant et de protéger sa santé et sa sécurité. Voici comment gérer les risques et vous préparer à tout ce qu'une propriété pourrait vous réserver.

Portez l'équipement approprié

Vous n'avez pas toujours besoin d'un casque de sécurité, mais un équipement de base peut faire une grande différence.

- Portez des chaussures fermées avec une bonne adhérence, surtout lorsque vous visitez des sous-sols, des greniers ou des zones non aménagées.
- Ayez des gants jetables et un masque antipoussière si vous soupçonnez la présence de moisissure, de poussière ou de déjections animales.

Inspectez avant d'entrer

Faites toujours une vérification rapide de sécurité avant de pénétrer complètement à l'intérieur.

- Utilisez votre lampe de poche pour repérer les dangers comme des planches mal fixées, des débris ou du verre brisé.
- Soyez attentif aux signes de squatteurs ou d'animaux – écoutez et observez avant de traverser chaque pièce.

Aérez et reculez

Si l'endroit est fermé depuis longtemps, ouvrez une fenêtre ou une porte pour laisser entrer l'air frais avant d'y passer du temps.

- Évitez d'entrer dans les petits espaces comme les garde-robes ou les vides sanitaires avant qu'ils aient été bien aérés.
- Si la propriété dégage une odeur de moisi ou de produits chimiques, ne l'ignorez pas; cela pourrait être un signe de moisissure ou de résidus de produits de nettoyage.

Restez connecté et partagez votre emplacement

Informez quelqu'un de l'endroit où vous allez et de l'heure prévue de votre retour.

- Gardez votre téléphone chargé et sur vous en tout temps.
- Envisagez d’utiliser une application de sécurité avec fonction d’enregistrement pour plus de tranquillité d’esprit.

Sachez quand appeler un professionnel

Si vous voyez des signes de problèmes structuraux, de fils électriques dénudés ou de risques biologiques comme des aiguilles ou des excréments d’animaux, ne tentez pas de les gérer vous-même.

- Contactez le gestionnaire ou le client et attendez qu’un nettoyage ou une inspection professionnelle soit effectué.

Exemple

Si vous entrez dans une maison vide et que vous voyez des dommages causés par l’eau près d’une bouche d’aération au plafond, ne supposez pas que c’est anodin. Reculez, prenez une photo et signalez-le; il pourrait y avoir de la moisissure ou des fils électriques endommagés au-dessus.

MOT DE LA FIN

En tant que professionnel de l’immobilier, vous êtes souvent concentré sur les clients et la conclusion des ventes, mais votre sécurité ne doit jamais passer au second plan. Quelques précautions judicieuses peuvent vous protéger contre des dangers inattendus dans des propriétés inconnues. Restez vigilant, soyez prêt et mettez toujours votre bien-être en priorité.