

Real Estate Agents and Managers Stats and Facts – French



FAITS

1. **Risque de Violence et d'Aggression:** Les agents peuvent être confrontés à des clients agressifs ou à des intrus lors des visites, en particulier s'ils travaillent seuls ou dans des propriétés vacantes, ce qui nécessite une bonne connaissance de la situation et l'utilisation éventuelle de systèmes d'alarme personnels.
2. **Risques de Glissade, de Trébuchement et de Chute:** La visite de chantiers de construction ou de propriétés en rénovation expose les agents à des terrains accidentés, des revêtements de sol incomplets, des outils, des débris et un mauvais éclairage, ce qui nécessite des chaussures robustes et une bonne connaissance des dangers.
3. **Exposition aux Dangers des Chantiers de Construction:** Les agents qui pénètrent sur des chantiers en activité peuvent être frappés par des objets tombants, entrer en collision avec des machines ou trébucher sur des matériaux, ce qui rend indispensables le port d'un casque de sécurité, d'un gilet haute visibilité et d'une protection oculaire.
4. **Amiante et Polluants Atmosphériques Intérieurs:** les propriétés construites avant les années 1980 peuvent contenir de l'amiante dans l'isolation, les cloisons sèches ou les revêtements de sol. Les agents qui visitent ces maisons risquent de l'inhaler s'ils ne portent pas de masques respiratoires appropriés.
5. **Risques liés à la Circulation Routière:** conduire entre les propriétés et rester à l'extérieur pour les visites expose les agents à la circulation, ce qui nécessite des vêtements haute visibilité et des pratiques de stationnement sûres.
6. **Exposition à la Chaleur et aux Intempéries:** les visites libres en extérieur ou les visites de propriétés par des températures extrêmes sans hydratation adéquate, protection solaire ou équipement adapté aux conditions météorologiques peuvent entraîner un stress thermique ou une hypothermie. Le changement climatique aggrave cette exposition.
7. **Blessures Ergonomiques et Liées aux Véhicules:** la conduite fréquente et la manipulation de matériel promotionnel ou de signalisation peuvent causer des tensions musculo-squelettiques. Il est essentiel d'utiliser des techniques de levage sûres et des sièges ergonomiques.

STATISTIQUES

- WorkSafeBC a signalé 5 à 10 décès par an dans les métiers liés à l'immobilier en Colombie-Britannique (2020-2023), les principaux risques étant les chocs (15 %)

- et les chutes (25 %) lors des visites de chantiers, ce qui souligne la nécessité de porter des EPI et d'utiliser des dispositifs de protection contre les chutes.
- Les données du CCOHS pour 2023 ont montré que les lieux de travail appliquant les normes HVSA et exigeant le port de chaussures appropriées ont réduit les blessures de 18 % dans les secteurs des services, y compris l'immobilier, en particulier lors des visites en extérieur ou sur les chantiers de construction.
 - En 2024, l'Ontario a introduit des amendes pouvant atteindre 500 000 dollars pour les infractions répétées à la santé et à la sécurité au travail, y compris le non-respect des EPP, ce qui a eu un impact sur les agences immobilières qui ne fournissaient pas d'équipement de sécurité approprié pour les inspections de sites.
 - En 2024, l'OSHA a enregistré 5 190 décès sur le lieu de travail, le secteur immobilier représentant une part moins importante (1 %, soit environ 52 cas). Cependant, les chutes d'échelles ou de toits lors d'inspections et les incidents liés à des collisions près de la circulation ont posé des risques, soulignant la nécessité de respecter les normes HVSA et de mettre en place des dispositifs de protection contre les chutes.
 - En 2024, les infractions en matière d'EPP (29 CFR 1910.132) se classaient au 6e rang tous secteurs confondus, avec 1 876 citations. Bien qu'elles ne concernent pas spécifiquement le secteur immobilier, les citations pour EPP inappropriés lors des visites de chantiers par des agents soulignent la nécessité de se conformer à la réglementation.
 - Un rapport du NIOSH de 2022 a noté que 25 % des travailleurs du secteur des services, y compris l'immobilier, n'avaient pas reçu de formation adéquate sur les EPI, ce qui augmentait les risques lors de tâches telles que l'inspection de propriétés inachevées.