Safety Communications Stats and Facts – Spanish

HECHOS

Efectos negativos de una comunicación deficiente

1. **Ansiedad en el trabajo.** Los altos niveles de ansiedad en el trabajo son un signo inequívoco de falta de comunicación eficaz. La mala comunicación puede hacer que usted y los demás se precipiten, se sientan estresados, con exceso de trabajo y sin sentido del humor debido a la falta de comunicación.
2. **Deseos y preferencias insatisfechos.** Las expectativas insatisfechas son el resultado de la falta de comunicación. Todos los participantes en un proyecto parecen no tener ni idea de sus responsabilidades. Las personas que no están seguras de sus prioridades acaban disgustando a sus superiores al tomar decisiones equivocadas.
3. **Discusiones y roces entre empleados.** Si su relación con un compañero de trabajo o supervisor se ha vuelto difícil, puede sentir la necesidad de esconderse en lugar de sentarse a hablar con ellos para encontrar una solución.
4. **Altas tasas de vacantes y baja moral.** La falta de confianza puede dificultar el trabajo conjunto para cumplir los plazos si las conexiones comerciales están dañadas y no pueden repararse.
5. **Preocupaciones por la salud física y mental.** Es habitual sufrir consecuencias para la salud mental o física cuando las cosas se tuercen en el trabajo y en casa. En tiempos difíciles, es más probable que surjan problemas de salud mental y crónicos.
6. **Decepción del cliente.** Uno de los efectos más desastrosos de una mala comunicación es un cliente insatisfecho. Los clientes insatisfechos tienen más probabilidades de irse a otro sitio.
7. **Mejorar la interacción.** Trate a los demás como le gustaría que le trataran a usted. Dé prioridad a las tareas cuando no disponga de tiempo suficiente y reserve un tiempo a la semana para abordar los problemas del lugar de trabajo y desarrollar soluciones creativas.

ESTADÍSTICAS

- Más del 60 % de los acontecimientos médicos inesperados que implican muerte, lesión o riesgo de muerte o lesión están causados por errores de comunicación.
- Alrededor del 36% de los empleados se han visto en condiciones inseguras debido a una comunicación deficiente.
- Research afirma que el 7% de los mensajes se transmiten mediante palabras y el 38% a través de ciertos elementos vocales. El 55% puede comunicarse mediante elementos no verbales como expresiones faciales, gestos y posturas.

- El 60% de las empresas no tiene una estrategia a largo plazo para sus comunicaciones internas.
- Los empleados poco comprometidos pueden costar a las organizaciones más de 450.000 millones de dólares al año. Esta pérdida se experimenta en dólares salariales, tiempo de reciclaje, pérdida de beneficios, pérdida de ventas y mucho más. (Conference Board)
- El 72% de los empleados no comprende plenamente la estrategia de la empresa.
- El 86% de los empleados y directivos citan la falta de colaboración o la comunicación ineficaz como causas de los fracasos en el lugar de trabajo.
- El 33% de los empleados afirma que la falta de comunicación abierta y honesta es lo que más afecta negativamente a la moral.