

Violence Prevention in Healthcare Picture This – Spanish



Violencia Contra el Personal de Salud

La Organización Mundial de la Salud



define **violencia** como el uso intencional de la fuerza física o del poder, real o por amenaza, contra uno mismo, otra persona o contra un grupo o comunidad y que es probable que cause **lesión, daño psicológico, incluso la muerte**.

Los trabajadores del sector de la salud son víctimas de violencia a diario de parte de las personas a las que buscan **proteger**.



En México esta problemática social no ha sido atendida de manera puntual y merma la relación entre el personal y la comunidad.

Elementos del Conflicto

Actores



Personal del Salud



Sociedad, jefes, colegas

Mapa (Perspectivas de las partes del conflicto)



El personal de salud se debe a su profesión y deben soportar el maltrato por vocación.



El personal de salud también son personas que deben respetarse y procurar su salud física y emocional.



Comunicación

El tipo de comunicación que provoca el conflicto es violenta, tanto verbal como no verbal, con faltas de respeto y amenazas.



Cultura

La diferencia en los niveles de educación, así como una cultura de la ilegalidad y de la injusticia se predomina en el país influyen en perpetuar la violencia.

Tipo de Conflicto

- Laboral
- De Creencias
- De valores
- De expectativas

Etapas: 3 Escaladas y desescaladas

Durante la pandemia por covid-19 hubo un ascenso en las actitudes violentas hacia el personal de salud. Las conductas agresivas se propagaban entre la sociedad y así es como van escalando.



Valores que interfieren



Solidaridad



Equidad



Justicia



Tolerancia



Diálogo

Fuente: <https://es.slideshare.net>