

Working Alone: Isolation, Emergency Response and Check-In Systems Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Travailler seul signifie que si quelque chose tourne mal, personne n'est là pour appeler à l'aide, administrer les premiers soins ou même remarquer que vous êtes en difficulté. La plupart des blessures sont survivables – mais seulement si les secours arrivent à temps.

QUELS SONT LES DANGERS?

Les travailleurs seuls font face aux mêmes dangers que tous les autres, avec un risque supplémentaire : personne ne surveille leurs arrières. Des incidents qui seraient mineurs avec un collègue à proximité peuvent devenir mortels lorsque vous travaillez seul.

Urgences Médicales sans Témoin

Une crise cardiaque, une réaction allergique ou un épisode diabétique survenant devant des collègues reçoit généralement de l'aide en quelques minutes. Le même événement, seul dans une zone éloignée ou une pièce verrouillée, peut devenir fatal avant que les secours arrivent.

Glissades, Trébuchements et Chutes

- Une simple chute causant une blessure à la tête ou une fracture peut vous empêcher d'appeler à l'aide
- Tomber dans un espace clos ou isolé rend la localisation plus difficile
- Il n'y a personne pour vous stabiliser, appliquer une pression ou vous garder conscient

Environnements Dangereux

Travailler seul près de produits chimiques, de systèmes électriques ou dans des espaces clos multiplie les risques. En cas d'exposition ou de choc électrique, une aide immédiate est essentielle – et si vous êtes seul, cette aide doit venir d'un système mis en place avant le début du travail.

Être coincé ou Désorienté

Dans les grandes installations, les sites éloignés ou les bâtiments inconnus, un

travailleur peut se retrouver coincé, désorienté ou inaccessible. Sans système de vérification, plusieurs heures peuvent passer avant que quelqu'un réalise qu'un problème est survenu.

Risques de Violence et de Sécurité

- Les travailleurs seuls dans des rôles en contact avec le public, tard le soir ou dans des endroits isolés, sont plus exposés aux risques de vol ou d'agression
- Il n'y a aucun soutien immédiat ni témoin direct
- Les situations dégénèrent plus rapidement lorsqu'il n'y a personne d'autre présent

COMMENT SE PROTÉGER

Lorsque vous travaillez seul, votre système de sécurité est celui que vous mettez en place avant de commencer.

Utiliser le Système de Vérification – Chaque Fois

Si votre lieu de travail possède un système de vérification pour travailleurs seuls – appel téléphonique, application ou registre manuel – utilisez-le systématiquement, sans exception. Ces systèmes ne fonctionnent que lorsqu'ils sont utilisés de façon constante. Si vous manquez une vérification, la bonne réponse de votre surveillant est de traiter cela comme une urgence. Ne sautez pas cette étape parce que le travail semble court ou routinier.

Informez Quelqu'un de Votre Emplacement

- Avant de commencer un travail seul, informez un superviseur ou un collègue de votre emplacement, de la tâche à effectuer et du temps prévu
- Donnez-leur une heure à laquelle ils doivent avoir de vos nouvelles
- Si les plans changent – nouvelle zone de travail ou tâche plus longue – informez-les immédiatement

Toujours Avoir un Moyen de Communication

Votre téléphone, radio ou dispositif d'urgence doit rester sur vous – pas sur un banc, dans un sac ou dans le véhicule. Si vous êtes blessé et incapable de bouger, ce dispositif doit être à portée de main. Vérifiez le signal et la charge avant de commencer. Dans les zones sans couverture cellulaire, utilisez une radio bidirectionnelle ou un appareil satellite.

Connaître les Procédures d'Urgence par Cœur

- Connaissez le numéro d'urgence du site et enregistrez-le dans votre téléphone avant d'en avoir besoin
- Sachez où se trouvent la trousse de premiers soins, la douche oculaire et les sorties les plus proches – avant de commencer, pas après un incident
- Si vous ne vous sentez pas bien pendant un travail seul, arrêtez immédiatement la tâche et contactez votre personne de vérification – ne forcez jamais la situation

Adapter les Mesures de Contrôle au Niveau de Risque

Tous les travaux seuls ne présentent pas le même niveau de risque. Faire de la paperasse dans un bureau vide est très différent de travailler seul près d'équipements sous tension ou de produits chimiques. Connaissez les dangers spécifiques de votre tâche et assurez-vous que la fréquence des vérifications et les outils de communication correspondent au niveau de risque. Les travaux à haut risque peuvent nécessiter des vérifications plus fréquentes ou un dispositif d'alerte personnel qui se déclenche si vous cessez de bouger.

MOT DE LA FIN

Personne ne prévoit être la personne qui avait besoin d'aide sans pouvoir l'obtenir. Mettez votre système de vérification en place avant de commencer, gardez votre moyen de communication près de vous et ne supposez jamais qu'un travail est trop court ou trop simple pour qu'un incident survienne.
