

Working Alone: Isolation, Emergency Response and Check-In Systems Stats and Facts – French



FAITS

- **Découverte Tardive** : Lorsqu'un travailleur isolé est blessé, hors d'état d'agir ou inconscient, il n'y a aucun collègue vers qui se tourner pour demander de l'aide ; un incident qui aurait pu être surmonté peut alors devenir fatal, car plusieurs heures s'écoulent avant que quelqu'un ne se rende compte que le travailleur est en détresse.
- **Absence de Témoin de l'incident** : En l'absence d'une deuxième personne sur place, la cause d'un incident risque de ne jamais être identifiée, laissant le même danger en place pour le prochain travailleur.
- **Défaillance des systèmes de pointage** : Les programmes de pointage manuels tombent en panne lorsque les batteries sont à plat, que le signal est perdu, que le GPS ne fonctionne pas ou que le travailleur oublie de s'en servir.
- **Exposition à la Violence au Travail** : Les travailleurs isolés dans les secteurs du commerce de détail, des soins de santé, de la sécurité, des services sociaux, des stations-service et des visites à domicile sont exposés à un risque accru de vol, d'agression et d'insultes, sans collègue présent pour dissuader, intervenir ou appeler à l'aide.
- **Risques Environnementaux et Liés à la Faune** : Les travailleurs isolés en extérieur – services publics, pétrole et gaz, foresterie, arpentage, parcs – sont exposés à la chaleur, au froid, à la foudre, aux terrains accidentés et aux rencontres avec la faune, sans renfort immédiat s'ils sont blessés, bloqués ou perdus.
- **Risques liés aux Espaces Confinés et à l'Atmosphère** : Pénétrer seul dans des réservoirs, des chambres fortes, des puits ou des équipements fermés enfreint les règles relatives aux espaces confinés nécessitant un permis, tant aux États-Unis qu'au Canada ; un manque d'oxygène ou la présence de gaz toxiques peut rendre un travailleur inapte en quelques secondes, sans qu'aucun sauveteur ne soit sur place.
- **Déplacements et Conduite sans Suivi** : Les travailleurs isolés qui se déplacent d'un site à l'autre peuvent être victimes de collisions, de pannes ou d'urgences médicales dans des régions isolées où personne ne connaît leur itinéraire, leur heure d'arrivée prévue ou leur dernière position connue.

STATISTIQUES

- Le partenariat NIOSH sur les travailleurs isolés (CDC, 2024) fait état d'environ

53 millions de travailleurs aux États-Unis, au Canada et en Europe – soit environ 15 % de la main-d'œuvre totale – qui travaillent seuls pendant au moins une partie de leur quart de travail et sont confrontés à des retards de communication.

- Le recensement des accidents du travail mortels du Bureau of Labor Statistics des États-Unis a fait état de 5 283 décès sur le lieu de travail en 2023, les incidents de transport représentant 36,8 % de ce total – une catégorie dominée par les travailleurs opérant seuls dans des véhicules ou sur des itinéraires isolés.
- L'Association des commissions des accidents du travail du Canada (AWCBC) a signalé une hausse des décès au travail reconnus, passant de 993 en 2022 à 1 057 en 2023, les incidents impliquant des travailleurs isolés dans les secteurs rural, agricole et des ressources naturelles représentant une part importante.
- La Commission des accidents du travail de l'Alberta a signalé 203 décès au travail en 2024 – le nombre le plus élevé depuis plus d'une décennie –, avec de multiples enquêtes concernant des travailleurs isolés dans les secteurs du pétrole et du gaz, des transports et de l'entretien.