

# **Workplace Bullying & Culture: Link to Injury Risk and Lost Productivity Picture This – French**





Cette image illustre un milieu de travail tendu où une tâche est en cours, mais le véritable danger ne vient pas de l'équipement : ce sont les personnes. Deux travailleurs sont visiblement frustrés et échangent des propos acerbes alors qu'ils se tiennent près de machines en marche. L'un d'eux s'empresse de terminer la tâche, manifestement distrait et cherchant à éviter tout nouveau conflit, tandis que l'autre se tient tout près, le pointant du doigt et le mettant sous pression. À proximité, des outils sont laissés en désordre, des procédures sont ignorées et personne n'est pleinement concentré sur le travail. D'autres membres de l'équipe remarquent la tension mais restent silencieux, évitant de s'impliquer. Le travail se poursuit, mais le contrôle est déjà perdu.

Dans les environnements de travail toxiques, les dangers les plus graves sont souvent invisibles. L'intimidation, la pression et les conflits non résolus nuisent à la communication, détournent l'attention et poussent les travailleurs à prendre des décisions dangereuses. Ce qui commence par une tension peut rapidement se transformer en travail précipité, en étapes manquées, voire en confrontation physique – tout cela au milieu de réels dangers sur le lieu de travail. Un moment d'inattention, une décision prise sous pression, et le résultat peut être une blessure grave, voire pire. La sécurité ne dépend pas seulement de l'équipement et des procédures – elle dépend du fait que les gens se sentent respectés, concentrés et capables de s'exprimer avant que quelque chose ne tourne mal.