

# Workplace Violence at Schools – Maintaining Safe Interactions: Setting Boundaries Meeting Kit – Spanish



## QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Hablemos de crear un entorno escolar seguro y respetuoso. No se trata sólo de evitar las peleas físicas, sino también de abordar esas interacciones cotidianas que pueden hacer que la gente se sienta incómoda, irrespetada o incluso amenazada. Nos referimos a cosas como la agresión verbal, la violación de los límites y la falta de respeto en general. Cuando este tipo de comportamientos no se controlan, pueden crear un ambiente realmente negativo e incluso dar lugar a incidentes más graves.

## CUÁL ES EL PELIGRO

Cuando pensamos en la violencia en las escuelas, lo primero que suele venirnos a la mente son los altercados físicos. Pero otras formas de violencia pueden ser igual de perjudiciales. Cuando no mantenemos interacciones seguras y establecemos límites claros, creamos un entorno en el que las cosas pueden agravarse fácilmente. Veamos algunos ejemplos concretos de violaciones de límites e interacciones inseguras:

### Tipos de Violaciones de Límites e Interacciones Inseguras:

- **Agresión Verbal y Falta de Respeto:** Esto incluye gritos, insultos, menosprecios y cualquier abuso verbal que haga que alguien se sienta amenazado o menospreciado. Por ejemplo, un alumno que grita insultos a un profesor o un profesor que utiliza comentarios sarcásticos y condescendientes hacia un alumno.
- **Intimidación y Amenazas:** Se trata de infundir miedo y control mediante gestos amenazadores, lenguaje corporal agresivo o amenazas directas o indirectas de hacer daño. Por ejemplo, un alumno cerrando el puño o diciendo «Más vale que te cuides la espalda».
- **Contacto Físico Inapropiado:** Cualquier contacto físico no deseado, empujón o agarre, incluso aparentemente menor, es una violación de los límites.
- **Ignorar o Desestimar Preocupaciones:** Esto socava la confianza y desalienta la denuncia al restar importancia o ignorar las denuncias de intimidación, acoso o amenazas.

### Factores que Contribuyen – ¿Por qué Suceden Estas Cosas?

Varias cosas pueden contribuir a estas interacciones inseguras. A veces, es la falta de expectativas claras. Si no comunicamos claramente lo que es un comportamiento aceptable y lo que no lo es, puede haber confusión y violación de los límites. Los

desequilibrios de poder, ya sea entre alumnos y personal o entre distintos grupos de alumnos, también pueden crear oportunidades para el abuso y la intimidación. Los entornos estresantes o caóticos pueden dificultar la regulación de las emociones y aumentar la probabilidad de comportamientos impulsivos o agresivos. Y si la gente no tiene las habilidades necesarias para resolver los conflictos pacíficamente, los desacuerdos pueden salirse rápidamente de control.

## **COMO PROTEGERSE**

¿Cómo podemos crear una escuela más segura en la que todos se sientan respetados y valorados? Empezando por ser proactivos a la hora de establecer y mantener unos límites claros.

### **Establecer Expectativas Claras – Poner a Todo el Mundo de Acuerdo:**

Es fundamental comunicar claramente a todos, alumnos, compañeros y padres las expectativas de un comportamiento respetuoso. Esto incluye las expectativas sobre cómo nos hablamos, qué tipo de contacto físico es apropiado y cómo interactuamos en general. Podemos hacerlo publicando las normas de la clase, hablando de las expectativas de toda la escuela y recordándolas periódicamente.

### **Mantener los Límites Profesionales**

- **Con los Alumnos:** Evitar las relaciones personales con los alumnos, abstenerse de compartir información personal inapropiada y mantener una distancia física adecuada.
- **Con los Colegas:** Mantener una conducta profesional en todas las interacciones, evitar chismes o ataques personales y respetar las funciones y responsabilidades profesionales.
- **Con los Padres:** Mantener una comunicación profesional, centrarse en asuntos relacionados con los alumnos, evitar conversaciones personales o compartir información personal como números de teléfono, y dirigir las preocupaciones sobre las políticas o procedimientos escolares a los administradores apropiados.

### **Establecer límites con los padres es crucial para mantener un entorno seguro y profesional.**

- **Comunícate con Claridad y Respeto:** Cuando establezcas límites, sé claro, directo y respetuoso. Utiliza frases con «yo» para expresar tus necesidades y límites. Ejemplo: «Entiendo que estés preocupado, pero ahora necesito centrarme en dar mi clase. ¿Podríamos programar un momento para hablar de esto más tarde?».
- **Establece Límites a la Comunicación:** Si la comunicación de un padre se vuelve excesiva, irrespetuosa o traspasa los límites profesionales (como llamadas a altas horas de la noche o ataques personales), deja en claro los límites. Ejemplo: «Estaré encantado de hablar de sus preocupaciones durante el horario escolar o por correo electrónico. No podré responder a las llamadas después de las 7 de la tarde».

### **Responder a las Violaciones de los Límites – Tomar Medidas:**

Si ves o experimentas una violación de los límites, es importante tomar medidas. Si es seguro hacerlo, aborda el comportamiento de forma directa y asertiva. Por ejemplo, si un alumno utiliza un lenguaje irrespetuoso, puedes decirle algo como: «Ese tipo de lenguaje no está bien en esta clase». También es importante documentar el incidente: anota la fecha, la hora, el lugar y lo que ocurrió exactamente. Esta documentación es importante para la denuncia y cualquier seguimiento. Y, por último, informa del incidente a tu supervisor o al administrador escolar designado. Es esencial seguir los procedimientos de notificación del centro de enseñanza.

## **CONCLUSIÓN**

Así que, para terminar, recuerda que crear un entorno escolar seguro y respetuoso no consiste sólo en reaccionar ante los problemas, sino en prevenirlos. Si establecemos límites claros con los alumnos, los compañeros y los padres, y los respetamos sistemáticamente, podremos crear un clima positivo en el que todos se sientan valorados y respetados.