

Workplace Violence: Recognizing, Preventing And Responding Fatality File – Spanish



Enfermera Visitante Asesinada Durante una Visita Domiciliaria Después de que su Empleador no Controlara el Riesgo de Violencia

El 28 de octubre de 2023, la enfermera práctica titulada Joyce Grayson fue asesinada durante una visita domiciliaria en Willimantic, Connecticut, mientras trabajaba para Elara Caring, uno de los mayores proveedores de cuidados domiciliarios de Estados Unidos. Estaba visitando a un paciente cuyo comportamiento se sabía que era agresivo y de alto riesgo.

Una investigación de la OSHA reveló que el empleador no protegió al personal de atención domiciliaria de la violencia en el lugar de trabajo, a pesar de que los pacientes con comportamiento violento o amenazante eran un peligro reconocido. La empresa no contaba con medidas adecuadas de prevención de la violencia en el lugar de trabajo, no compartía de manera sistemática toda la información sobre los antecedentes de los pacientes de alto riesgo y carecía de sistemas eficaces, como alertas de pánico, escoltas de seguridad para las visitas de alto riesgo y revisiones exhaustivas de los incidentes. La OSHA citó a Elara Caring por una infracción deliberada en virtud de la Cláusula de Obligación General y propuso una multa de 163 627 dólares.

Este caso ilustra claramente la esencia de «Violencia en el lugar de trabajo: reconocimiento, prevención y respuesta»: la necesidad de identificar a los clientes de alto riesgo, implementar programas de prevención, capacitar a los empleados para que reconozcan y denuncien las amenazas, y garantizar que se cuente con un plan de respuesta claro antes de que los trabajadores ingresen a entornos potencialmente violentos.

Fuente: Dol.gov