

Workplace Violence/Shooting Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La violencia en el lugar de trabajo se produce con demasiada frecuencia en Estados Unidos. La violencia laboral se define como cualquier amenaza, comportamiento perturbador, intimidación, agresión física o acto de violencia en el lugar de trabajo, incluido el homicidio. El homicidio en el lugar de trabajo es actualmente la cuarta causa de muerte en el trabajo. Los tiroteos en el lugar de trabajo son la primera causa de homicidios en el lugar de trabajo.

CUÁL ES EL PELIGRO

VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO – QUIÉN ESTÁ EN RIESGO

El sector sanitario es uno de los más susceptibles a la violencia laboral. Otros sectores vulnerables son la educación, el transporte y el comercio minorista.

Muchos factores de riesgo en el lugar de trabajo pueden aumentar la probabilidad de violencia en el trabajo.

- Intercambiar dinero con el público.
- Trabajar con personas volátiles e inestables.
- Trabajar solo, en un grupo pequeño o en una zona aislada.
- Prestar servicios o cuidados.
- Trabajar en un establecimiento que sirve alcohol.
- Trabajar hasta altas horas de la noche o en una zona con un alto índice de delincuencia.
- Trabajar como conductor de reparto o de taxi, profesional de la salud, representante de atención al cliente, trabajador de servicios públicos o agente de la ley.

COMO PROTEGERSE

CÓMO RESPONDER DURANTE UNA SITUACIÓN DE TIRADOR ACTIVO

Evacúe. Póngase a salvo lo antes posible. Conozca el camino que debe seguir para salir del edificio o de la zona y también una ruta alternativa. Deje sus pertenencias. Intente ayudar a los demás si puede, pero no espere a que nadie evacúe. Asegúrese de que sus manos están libres de cualquier objeto y siga las instrucciones de los agentes si alguno está respondiendo a la situación.

Escóndase. Si no puede escapar, busque un lugar para esconderse del tirador. El lugar donde se esconda no debe obstaculizar su movimiento si necesita escapar y debe protegerse si se producen disparos en su dirección. Permanezca en silencio. Cierre o bloquee las puertas cuando sea posible.

Actúe contra el tirador. Sólo cuando su vida esté en peligro inminente y no tenga otras opciones, el último recurso para interrumpir o incapacitar al tirador. Hágalo actuando de la forma más agresiva posible hacia él/ella, lance objetos en su dirección, grite y comprométase con sus acciones.

Tome siempre en serio cualquier amenaza o comportamiento extraño de un empleado o visitante en su lugar de trabajo. Informe de cualquier actividad sospechosa a un supervisor, a seguridad o llame a la policía. Sólo esto puede evitar una situación de tirador activo. Nadie quiere pensar en la posibilidad de que uno de estos sucesos ocurra en su lugar de trabajo, pero es importante tener un plan. Saber cómo responder aumentará en gran medida las posibilidades de sobrevivir a un tiroteo en el lugar de trabajo.

Un tirador activo/intruso hostil es un individuo que se dedica activamente a matar o a intentar matar a personas en un área confinada y poblada por cualquier medio, incluyendo, pero no limitándose a las armas de fuego (las más utilizadas), armas blancas, vehículos o cualquier herramienta que en la circunstancia en la que se utiliza constituye una fuerza física mortal. En la mayoría de los casos, no hay un patrón o método para su selección de víctimas. La mayoría de las situaciones de tiradores activos son imprevisibles, evolucionan rápidamente y terminan en cuestión de minutos.

HAGA QUE SUS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO FUNCIONEN

Siete pasos por seguir para asegurarse de que la capacitación en prevención de la violencia en el lugar de trabajo sea eficaz:

1. Analice su lugar de trabajo
2. Cree un entorno de apoyo
3. Ofrezca capacitación en comunicación y empatía
4. Establecer una política clara sobre la violencia en el lugar de trabajo
5. Comprometerse con un lugar de trabajo no violento
6. Capacitar a los empleados para que reconozcan las señales de advertencia
7. Crear un plan de acción, compartirlo con los empleados y practicarlo

CONCLUSIÓN

Tome siempre en serio cualquier amenaza o comportamiento extraño de un empleado o visitante en su lugar de trabajo. Informe de cualquier actividad sospechosa a un supervisor, a seguridad o llame a la policía. Sólo esto puede evitar una situación de tirador activo. Nadie quiere pensar en la posibilidad de que uno de estos sucesos ocurra en su lugar de trabajo, pero es importante tener un plan. Saber cómo responder aumentará en gran medida las posibilidades de sobrevivir a un tiroteo en el lugar de trabajo.